

Adatkezelési tájékoztató

a Zugligeti bölcsőde alkalmazottjai, ellátott gyermekei, azok törvényes képviselői, szerződött partnerei, valamint a www.zugligetibolcsode.hu weboldal látogatói részére

Bevezetés

A Zugligeti Bölcsőde közfeladatot ellátó költségvetési szerv (továbbiakban: Bölcsőde) Alapítására, átalakítására, megszüntetésére jogosult szerv Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat (1126 Budapest Böszörményi út 23-25.) Pénzügyi és gazdasági feladatait Budapest Főváros XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szolgálat (GESZ) látja el.

A Bölcsőde adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatokat adnak át és elkötelezett ezek védelmében. A Bölcsőde teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Adatkezelő megnevezése:

Név / cégnév:	Zugligeti Bölcsőde
Székhely:	1125 Budapest, Zalai út 2.
Adószám:	16911150-2-43
Weboldal megnevezése, címe:	www.zugligetibolcsode.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	https:// zugligetibolcsode.hu/adatvedelem

Az adatkezelő elérhetőségei:

Név / cégnév:	Zugligeti Bölcsőde
Székhely:	1125 Budapest, Zalai út 2.
Levelezési cím:	1125 Budapest, Zalai út 2.
E-mail:	<u>zugligeti.bolcsode@gmail.com</u>
Telefon:	+36-1-200-5486,
Intézményvezető:	Kissné Farkas Éva
Telefon:	+36- 1-3920325
Adatvédelmi felelős:	Kiss Andrea
Adatvédelmi kérelem:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan a fent megjelölt címekre küldheti. Válaszainkat 30 napon belül megküldjük az Ön által megjelölt címre.
Adatfeldolgozás:	a Zugligeti Bölcsőde, az intézmény fenntartója és a GESZ munkavállalói végeznek adatfeldolgozást.

Fogalom meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az adatkezelés irányelvei:

- Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:
- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

Fontos adatkezelési információk

Adatkezelési célok:

Az Alapító okiratban meghatározott feladatok ellátásához kapcsolódóan a munkavállalók, a gyermekek és szüleik, valamint a szerződő felek adatait jogi kötelezettségek teljesítése és kapcsolat fenntartása céljából kezeljük. A cél érdekében csak olyan adat kezelhető, amely elengedhetetlenül szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához, csak a szükséges mértékben és ideig. Személyes adat kizárólag alapos tájékoztatás utáni beleegyezést követően kezelhető.

Adatkezelési feladatok:

- munkavállalók adatainak kezelése
- az ellátottak adatainak kezelése
- az ellátottak törvényes képviselőinek adatkezelése
- szerződött partnerek, kapcsolattartók adatainak kezelése
- belső adminisztráció megkönnyítése

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés alapján:

- számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása
- kapcsolattartás, partnerek munkavállalóinak adatai esetében az adatkezelő jogos érdeke a közfeladat ellátásának zavartalansága, üzletmenet folytonossága,
- munkavállalók adatainak kezelése
- szerződéses partnerek adatainak kezelése
- adatkezelő weboldalt tart fenn, azonban önálló adatbázis létrehozása nem történik

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése:

- Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult.
- A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 50 év
- Kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzésének ideje a kapcsolat fennállását követő maximum 1 év.
- Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok megőrzési ideje: 5 év

Az adatok megismerésére jogosultak: az adatkezelő és alkalmazottai.

Érintettre vonatkozó jogok:

- Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést.
- A megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy intézményünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Legfeljebb 30 napon belül, a kérelmező által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.
- A törvényes képviselő és a gyermeke adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kérheti. A megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk.
- Kérheti tőlünk adatának zárolását, a zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.
- A kérelmező a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről az érintettet e-mailben tájékoztatjuk.
- Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.
- Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.
- Jogai megsértése miatt az érintett bírósághoz is fordulhat.

Közvetlenül a gyerekek vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a 16 életévét be nem töltött gyermek esetén a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte (GDPR 8. cikk (1) bekezdés).

A gyermekekről rendezvények során készített fényképek készítésével és nyilvánosságra hozatalával kapcsolatosan a NAIH külön közleményt adott ki, mely szerint a gyermekekről készített felvételek személyes adatnak minősülnek, ezért kezelésükhöz szükséges az adatalany illetve a törvényes képviselő hozzájárulása és felhatalmazása.

Különélő vagy elvált szülők esetében csak az a szülő adhat érvényes adatkezelési nyilatkozatot, aki a szülői felügyeleti jogok gyakorlására jogosult- a nevelési, oktatási intézményeknek azonban nem feladata, hogy ezt a kérdést mélységében vizsgálja, el kell fogadnia az erről szóló szülői tájékoztatást, azzal, hogy vita esetén az ellentmondást az erre jogosult hatóságnak (gyámhatóság, bíróság) kell megoldania.

Az oldalon történő online érdeklődéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: az érintett és az adatkezelő között fennálló ügyfélkapcsolat időtartama (kérdések megválaszolása, kapcsolatfelvétel). A jelen pontban meghatározott adatkezelés során az érintett által megadott adatok kezelése zárt rendszerben történik, azok harmadik személy részére nem kerülnek továbbításra. A www.zugligetibolcsode.hu oldal használatával, valamint a vonatkozó adatainak megadásával az érintett önkéntes, kifejezett és határozott hozzájárulását adja adataink jelen nyilatkozatban meghatározott cél érdekében, a jelen pontban meghatározott ideig történő kezeléséhez. Az érintett hozzájárulása az adatkezelés bármely szakaszában visszavonható.

A Bölcsőde fenntartja magának a jogot, hogy a honlapot előzetes figyelmeztetés nélkül megváltoztassa, frissítse, illetve annak működését szüneteltesse. A Zugligeti Bölcsőde a honlap módosításából, frissítéséből, működésének felfüggesztéséből eredő kárért felelősséget nem vállal.

Jelen nyilatkozatban történt bármely módosítás attól az időponttól érvényes, amikor online megtalálható a www.zugligetibolcsode.hu oldalon.

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalomfogyasztókból tartalomszerkesztővé váljanak. A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, stb.

Az érintettek köre: valamennyi felhasználó.

Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A tevékenység megnevezése: honlap technikai üzemeltetése.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és az üzemeltető közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a honlap üzemeltetőjét megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendeletet (04 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.
- NAIH ajánlás (2018.05. 25)