

**Zugligeti bölcsőde  
1125 Budapest Zalai u. 2.**

**ÉRDEKKÉPVESELETI FÓRUM SZABÁLYZATA**

**Készítette:  
Kissné Farkas Éva**

## Az érdekképviselési fórum működése

- a) Az érdekképviselési fórum tagjainak tisztsége 1 évre, minden év szeptember 1-jétől következő év augusztus 31-ig szól.
- b) Az érdekképviselési fórum tagjainak tisztsége megszűnhet:
  - a. a tag halálával;
  - b. lemondással;
  - c. visszahívással;
  - d. a megbízás idejének lejártával.
- c) Az érdekképviselési fórum bármely tagjának kiválása esetén helyette 60 napon belül új tagot kell választani.
- d) A csoportot képviselő érdekképviselési fórum tagjairól – az Önkormányzat által választás útján delegált 1 fő kivételével - a jelen levő szülők egyszerű többségével, nyílt szavazással a szülőcsoport dönt.
- e) Választó és választható lehet minden cselekvőképes szülő.
- f) A megalakítást követően az érdekképviselési fórum tagjai maguk közül elnököt és alelnököt választanak.
- g) Az elnököt a választott tagok maguk közül választják. Az elnök a napirend megjelölésével hívja össze és vezeti az üléseket, gondoskodik az érintett személyek értesítéséről.
- h) Az érdekképviselési fórum üléseit az elnök akadályoztatása esetén az alelnök hívja össze és vezeti.
- i) Az érdekképviselési fórum szükség szerint, de évente legalább egy alkalommal ülésezik.
- j) az érdekképviselési szervezet tagjainak az ellátottak személyiségjogait, az adatvédelemmel kapcsolatos jogokat, a magántitok védelmét tiszteletben kell tartani.
- k) Az érdekképviselési fórum határozatképes, ha tagjainak több mint fele jelen van.
- l) Az érdekképviselési fórum döntéseit egyszerű szótöbbséggel hozza.
- m) Szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt.
- n) Az érdekképviselési fórum névtelen bejelentéssel, panaszokkal nem foglalkozik.
- o) A panaszos írásban és szóban is megteheti a panaszát. Amennyiben szóban terjeszti elő a panaszát terjeszti elő a panaszát a panasz felvevőjének jegyzőkönyvet kell felvenni a panaszról és azt haladéktalanul el kell juttatni a panasz kivizsgálására jogosultnak.
- p) Azonban, aki a panaszbejelentést átveszi, köteles haladéktalanul eljuttatni, a panasztevő szándékától függően az intézményvezetőjéhez vagy az érdekképviselési fórum elnökéhez.
- q) Amennyiben a panasz az intézményvezető személyét közvetlenül érinti, azt az intézményvezetője nem vizsgálhatja, így a panaszt köteles az intézmény fenntartójához továbbítani.
- r) Kötelező összehívni az ülést, ha az ellátásban részesülő gyermek hozzátartozója, vagy törvényes képviselője panaszát kivizsgálását kéri, a panasz előterjesztésétől számított 8 napon belül.
- s) Kötelező összehívni az ülést, ha a fórum bármelyik tagja szóban, vagy írásban javasolja azt. A javaslatnak tartalmaznia kell a megtárgyalandó napirendet.
- t) Az ülésen elhangzottokról jegyzőkönyvet kell vezetni, amely összefoglalóan az ott megfogalmazott lényeges megállapításokat, javaslatokat, véleményeket. A jegyzőkönyvet a fórum tagjai aláírják.

## **Az érdekképviselői fórum működésének részletes szabályai**

Az érdekképviselői fórum a Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Zugligeti Bölcsőde intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely jelen házirendben meghatározott feltételek és eljárás szerint működik.

**Célja:** Az intézményi jogviszonyba álló és az ellátásra jogosultak érdekvédelme

### **Az érdekképviselői fórum feladata:**

- a) előzetesen véleményezi az intézmény vezetője által készített éves munkatervet, az ellátottak részére készített tájékoztatókat, egyetértési jogot gyakorol a házirend jóváhagyásánál,
- b) megtárgyalja az intézményben felmerülő panaszokat – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével, és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat -, és intézkedést kezdeményez az intézmény vezetője felé, a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt,
- c) tájékoztatást kérhet az intézmény vezetőjétől az intézmény ellátottjait érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban,
- d) intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó Budapest XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat felé, valamint a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel,
- e) javaslatot tehet az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezéséről, működéséről, valamint az abból származó bevételek felhasználásáról.

**Az érdekképviselői fórum telephelye:** Zugligeti bölcsőde 1125 Budapest Zalai u. 2.

### **Az érdekképviselői fórum szavazati jogú választott tagjai:**

- 1) Az intézményi ellátásban részesülőket csoportonként 1-1 fő megválasztott szülő képviseli,
- 2) Az intézmény munkatársai részéről 1 fő megválasztott dolgozó tagja a képviselői fórumnak,
- 3) A fenntartó részéről a Bp. XII. kerület Hegyvidéki Önkormányzat Közgyűlése által választás útján delegált a választott tag.

### **Az érdekképviseleti fórum ülésének rendje:**

- jogszabály alapján évente egyszer kötelező
- panasz esetén, érdekképviseleti fórum elnökének döntése alapján
- érdekképviseleti tagok kezdeményezésére
- félévente egyszer tájékoztatás céljából

### **Panaszjog gyakorlása:**

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy Érdekképviseleti Fórumnál

- a. az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
- b. a gyermeki jogok sérelme esetén,
- c. az intézményi dolgozó titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése, egyéb kötelezettségzegése esetén,
- d. személyiségi jogsérelmek érdekében,
- e. a kapcsolattartás sérelmekor,
- f. a házirend szabályainak megsértése esetén,
- g. az ellátottak törvényben biztosított jogainak megsértése esetén.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény vezetőjénél kérelmezheti a fórum segítségét. Az intézmény vezetője, ill. az érdekképviseleti fórum 15 napon belül a panasz kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának lehetséges módjáról.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Budapest, 2018. 04. 30



*Tarbo János*  
Bölcsődevezető